

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی			
			الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ اینترنتی (مانند اینترانتی داخلی دستگاه یا ERP)	☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
		غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	بدلیل ماهیت فیزیک خدمت ارائه شده				
		غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی			
نام سامانه های دیگر				فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه						☐	☐	☐
						☐	☐	☐
						☐	☐	☐
						☐	☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	برخط online دستهای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
						☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
						☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
						☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- درخواست حضوری و الکترونیکی							
	۲- بررسی درخواست							
	۳- صدور مجوز یا خرید بلیط							
	۴- تأیید مجوز یا دریافت بلیط							
	۵- بازدید							



